



**Você sempre
bem informado**



**Guia de Orientações
ao Cliente Unimed VTRP**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Vales do Taquari
e Rio Pardo



**“O exercício me deixa
mais animada, disposta
e cheia de energia
todos os dias!”**



**Maria Mirta Majolo, 67 anos, moradora de Lajeado,
é praticante ativa de yoga e caminhada.**

Faça como a dona Maria, MUDE 1 HÁBITO



MUDE1HÁBITO

Conheça o **mude1hábito**, um movimento para colocar mais saúde em seu dia a dia. Aqui você encontra ferramentas simples para mudar e ouve histórias de pessoas reais, iguais a você, que quiseram viver melhor e conseguiram.



Começar uma atividade física

A prática de exercícios físicos ajuda você a ter uma vida mais saudável e a ter mais energia durante o dia a dia, entre muitos outros benefícios.



Equilíbrio alimentar

O que você come diz muito sobre o estilo de vida que você leva. Então, se você deseja ser uma pessoa mais saudável, pode começar mudando sua alimentação.



Parar de procrastinar

Sabe quando você arruma um milhão de coisas para fazer antes de começar uma tarefa importante? Isso é procrastinar. E a procrastinação faz parte do dia de muitas pessoas, atrapalhando a produtividade e prejudicando o desempenho.



Usar menos o celular e a internet

De uns tempos pra cá o celular e a internet passaram a ser parte tão importante em nossas vidas, que tornaram-se um problema.



Dormir melhor

Uma noite bem dormida é essencial para manter uma vida saudável. Portanto, se você sente muito sono durante o dia, que tal mudar? Dormir bem influencia diretamente no seu dia a dia e na sua saúde.



Coloque mais saúde em sua vida através de pequenas mudanças diárias.
Acesse unimedvtrp.com.br/mude1habito e conheça histórias inspiradoras de quem optou por uma rotina mais saudável.



Seja
bem-vindo!



A Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo
está muito contente em ter você como cliente!

A partir de agora, você tem uma equipe
completa para cuidar da sua saúde.

Este Guia traz orientações sobre a
utilização e os benefícios do seu plano.

Boa leitura!





Sumário



A Unimed	13
Serviços ao cliente	17
Qual é o meu plano?	29
Como utilizar o plano?	35
O que mais está incluso no meu plano?	43
Nossos planos para você	53
Contatos Unimed	57
Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e Regulamento Aeromédico.....	61





Com pressa?



**Não se preocupe,
fizemos um resumão do
guiia para ajudar você! ;)**



Um pouco da nossa história.

A Unimed é a **1^ª cooperativa médica** das américa com **maior experiência cooperativa** na área da saúde no Brasil.



A Unimed VTRP é a primeira operadora de saúde gaúcha a ser certificada no programa da **Acreditação**, e a **2^ª** do país a elencar o nível máximo (nível 1).

Visão:

ser reconhecida como uma das melhores Cooperativas Médicas em Gestão da Saúde.

Missão:

prover saúde aos clientes, agregando valor aos cooperados e demais partes interessadas.

Valores:

ética, cooperativismo, relacionamento, excelência e sustentabilidade.

Fundada em
1971
a Unimed VTRP abrange
59 MUNICÍPIOS

E sua sede está localizada em
LAJEADO
Rio Grande do Sul





Rede de atendimento Unimed.

Conta com modernos
serviços de saúde
e ampla estrutura de atendimento

MAIS DE
700

Médicos
cooperados

MAIS DE
47

Especialidades
médicas

MAIS DE
250

Laboratórios
e clínicas

30

Hospitais

(confira na página 19 onde ficam nossos Pontos de Atendimento)

Nossos serviços:

- Centro de Consultas Unimed
- Centro Clínico
- Clínica de Oncologia
- Espaço Viver Bem
- Atendimentos Multiprofissionais
- Portal de Serviços
- Canais de Comunicação da Unimed VTRP
(a partir da página 24)



Contatos Unimed

A partir da página 58, você encontra
todos números de contato da Unimed VTRP.

Você pode esclarecer suas dúvidas gratuitamente,
24 horas por dia nos 7 dias da semana pelo nosso
SAC - 0800 051 1166.





Como identificar qual é o seu plano.

O cartão Unimed é um passaporte de identificação do cliente. Além de trazer agilidade, conforto e segurança no atendimento, traz as informações sobre o plano de saúde contratado e garante a autorização automática de consultas e exames. (confira na página 31 algumas dicas sobre o seu cartão)



A fatura do Plano de Saúde é encaminhada mensalmente ao cliente, podendo este optar por receber a mesma em formato digital (e-mail).



Como utilizar o seu plano.

Aqui você recebe todas informações que precisa saber sobre carência, guia médico, consultas, realização de exames, inclusão de dependentes e mais. (página 35)





Outros benefícios inclusos no seu plano.

- Seguro de vida
 - Benefício Família
 - UNIAIR
 - Clube de Vantagens Unimed
 - Desconto em Clínicas de Vacinas
 - Cartão Mais Benefícios Unimed
 - Assistência Odontológica
 - Descontos em Medicamentos
 - Materiais de Convalescença
 - Garantia Funeral
 - SOS Unimed
 - Alô Doutor
- (a partir da página 43)*



Espaço Viver Bem Unimed.

A Unimed VTRP, no intuito de promover a melhora da qualidade de vida de seus clientes, criou o Espaço Viver Bem Unimed. Local onde são desenvolvidos programas de promoção à saúde, com o objetivo de estimular hábitos de vida saudável, prevenção de riscos e doenças, e de recuperação e reabilitação da saúde dos clientes por meio de atividades voltadas à educação, prevenção e cuidados com a saúde do cliente.

(página 45)



A Unimed

Aqui você encontra bons motivos para sorrir





O que é o sistema Unimed?

Em 1967, surgiu a primeira cooperativa médica do país – e das Américas: a União dos Médicos – Unimed.

É a maior experiência cooperativista na área da saúde em todo o mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil. Hoje, a Unimed é composta por 346* cooperativas médicas que prestam assistência para mais de 18 milhões* de clientes em todo País.

*Dados Unimed do Brasil, em maio de 2018.



Como é a Unimed VTRP?

A Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo, com sede em Lajeado (RS), é uma das cooperativas mais antigas do Sistema Unimed. Foi fundada em 1971 e atende 59 municípios dos vales do Taquari, Rio Pardo e região do Jacuí.



- Escritórios de Atendimento ao Cliente

Sua **Visão** é ser reconhecida como uma das melhores Cooperativas Médicas em Gestão da Saúde. Sua **Missão** é prover saúde aos clientes, agregando valor aos cooperados e demais partes interessadas.

Tudo isso, baseado em **Valores** de ética, cooperativismo, relacionamento, excelência e sustentabilidade.

Para a Unimed VTRP, a sustentabilidade resulta do equilíbrio entre os interesses da organização e as necessidades da comunidade na qual está inserida.

Para que todos possam contribuir com a construção de uma sociedade mais sustentável, a Cooperativa prima pelo diálogo - ético e transparente - com seus públicos de relacionamento: colaboradores, médicos cooperados, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, comunidade e governo.

Neste sentido, constantemente aperfeiçoa práticas de gestão, inovando em metodologias que avaliem os impactos (positivos e negativos) de suas ações. Tudo isso com base na **Política de Sustentabilidade** da organização:

A Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo se compromete a desenvolver seu negócio de forma sustentável, com respeito aos públicos de relacionamento, orientada pela visão, missão e valores da Cooperativa, priorizando a excelência na gestão da saúde, por meio do equilíbrio econômico, social e ambiental.



Acreditação

A Acreditação é um programa que avalia a qualidade dos serviços prestados aos clientes de planos de saúde. É um método rigoroso, feito especialmente 10 Guia de Orientações ao Cliente para o setor de saúde, compreendendo cada detalhe importante na gestão da saúde das pessoas.

A Unimed VTRP foi certificada pela primeira vez em 2014 e teve sua re-certificação em 2017, mantendo o maior nível dentro do programa (nível 1 - nota 99,39).

Para nós, a distinção da Acreditação concedida pela A4 Quality, empresa certificadora homologada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (órgão regulador das empresas de planos de saúde e odontológicos no Brasil), é uma grande conquista.

Serviços ao Cliente



Estamos sempre atentos
às suas necessidades





Serviços ao cliente Unimed VTRP

A Unimed VTRP oferece a você os serviços de mais de 700 médicos cooperados, em mais de 40 especialidades e 270 prestadores de serviço credenciados, entre laboratórios, clínicas e hospitais além de 11 Pontos de Atendimento ao Cliente, 4 unidades de Promoção à Saúde e uma Clínica de Oncologia própria.

A relação dos profissionais está disponível no Guia Médico.

Fique atento! O guia médico é atualizado constantemente no site da Unimed VTRP (www.unimedvtrp.com.br/guiamedico) e no aplicativo para celular. Você também pode consultá-lo através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), no telefone **0800 051 1166**.

Para ter acesso ao Guia Médico e muitas outras facilidades, baixe gratuitamente o **aplicativo Unimed VTRP**. É fácil e prático de acessar onde você estiver e a qualquer hora. Tenha em suas mãos acesso a 2^a via de boletos, 2^a via de cartão magnético, extratos de utilização do plano, situação financeira, atualização cadastral, solicitações de autorização de exames via fotografia, acompanhamento de status de autorizações, resultados de exames (laboratórios integrados com a Unimed), solicitações de reembolso, além de um chat de contato direto com a Unimed. Disponível para Android (Google Play) e iOS (Apple Store), pesquise por Unimed VTRP e instale no seu tablet ou celular.

Pontos de Atendimento

A Unimed VTRP possui Pontos de Atendimento distribuídos em cidades do Vale do Taquari, Rio Pardo e Região do Jacuí. Nesses locais, o cliente pode autorizar exames e internações, além de esclarecer dúvidas sobre o plano. Na área comercial, você pode contar com o apoio dos consultores que além de comercializarem os planos da Unimed VTRP, auxiliam o cliente com serviços de inclusões e exclusões de dependentes e também realizam migrações (alterações) e ampliações de cobertura de planos.



Confira abaixo onde ficam nossos Pontos de Atendimento:

Charqueadas

Centro Clínico

RS 401, KM 19, N° 605

Fone: (51) 3658-6364

Encantado

Centro Médico

Rua Duque de Caxias, 503 - Sala 108

Fones: (51) 3751-2363 e (51) 3751-1560

Estrela

Centro Clínico de Estrela

Rua Geraldo Pereira, 315 - Sala 105 - Térreo

Fones: (51) 3720-1055 e (51) 3720-1310

Lajeado

Sede São Cristóvão

Av. Piraí, 155 - São Cristóvão

Fone: (51) 3714-7100

Fone Comercial: (51) 3714-7166

Centro

Av Benjamin Constant, 1058 - Centro

Fone: (51) 3714-7111

Fone Comercial: (51) 3714-7166



Santa Cruz do Sul

Edifício Centro Profissional Unimed

Rua Marechal Deodoro, 166

Fone: (51) 3713-8300

Comercial

Rua Borges de Medeiros, 292

Fone: (51) 3713-8331

Taquari

Rua 7 de Setembro, 2437 - Sala 1

Fones: (51) 3653-1811 e (51) 3653-1446

Teutônia

Rua Santos Dumont, 957 - Sala 101

Bairro Languiru

Fones: (51) 3762-2014 e (51) 3762-3173

Venâncio Aires

Rua Reinaldo Schmaedecke, 1175

Fones: (51) 3741-3195 e (51) 3741-2633

Os horários de atendimento atualizados você encontra
no site da Unimed, acessando www.unimedvtrp.com.br.



Centro de Consultas Unimed

Os clientes de Santa Cruz do Sul e região contam com agendamento rápido de consultas com médicos da Unimed, fora do horário comercial. É o Centro de Consultas Unimed: um novo espaço para você cuidar da sua saúde com muito mais facilidade e rapidez. A estrutura fica no prédio do Núcleo de Atendimento Unimed na cidade (*esquina das ruas Sete de Setembro e Venâncio Aires - antigo Keller Niedersberg - nº 561, 1º andar*).

Diferenciais do serviço:

- Horário de atendimento: de segunda a sexta, das 17h às 20h, e no sábado, das 8h às 12h.
- Todas as consultas são agendadas através do telefone (51) 3713-8313, das 8h às 20h, para atendimentos no mesmo dia ou em no máximo 48h.
- Consultas eletivas (que não são de urgência e emergência), realizadas por um clínico geral, sem especialistas.
- O Centro de Consultas não conta com atendimento pediátrico, mas atenderá pacientes com idade igual ou superior a 14 anos.



Centro Clínico

Atendimento médico

Localizado na cidade de Charqueadas, o Centro Clínico Unimed conta com amplo espaço para realização de consultas nas seguintes especialidades médicas: pediatria, clínica geral, ginecologia, dermatologia, traumatologia, cardiologia e cirurgia vascular.

Neste espaço os clientes Unimed VTRP também contam com o atendimento das áreas Comercial e de Saúde Ocupacional.

Centro Clínico Unimed - Charqueadas

RS 401, Km 19, nº 605

Fone: (51) 3658-6364

SOU - Saúde Ocupacional Unimed

Fone: (51) 3658-4015

Os horários de atendimento atualizados você encontra no site da Unimed, acessando www.unimedvtrp.com.br.



Clínica de Oncologia

Uma unidade de saúde criada para cuidar de forma especializada, com qualidade e dedicação em seus tratamentos oncológicos. Dentre os serviços oferecidos pela Clínica, estão a aplicação de quimioterápicos, imunobiológicos, hormonoterapia e a entrega dos medicamentos quimioterápicos de uso oral.

Rua Marechal Floriano, 1578

Fones: (51) 3713.4385 e 3713.4351

clinicadeoncologia@unimedvtrp.com.br

www.unimedvtrp.com.br/clinicadeoncologia

Os horários de atendimento atualizados você encontra no site da Unimed, acessando www.unimedvtrp.com.br.



Espaço Viver Bem

Desenvolve programas de promoção à saúde, prevenção de riscos de doenças, recuperação e reabilitação da saúde, através de uma equipe de profissionais que auxiliam e orientam o cliente, familiar ou o cuidador. Conheça melhor os serviços do Espaço Viver Bem na página 45.

Confira nossos endereços:

Espaço Viver Bem Lajeado

Av. Piraí, 155 - São Cristóvão

Fone: (51) 3714-7130 | **e-mail:** espacoviverbemljo@unimedvtrp.com.br

Espaço Viver Bem Santa Cruz do Sul

Rua 7 de Setembro, 561, térreo

Fone: (51) 3713-8345 | **e-mail:** espacoviverbemscs@unimedvtrp.com.br

Espaço Viver Bem Venâncio Aires

Rua Reinaldo Schmaedecke, 1175

Fone: (51) 3741-1419 | **e-mail:** espacoviverbemva@unimedvtrp.com.br

Espaço Viver Bem Encantado

Rua Duque de Caxias, 919

Fone: (51) 3751-1972 | **e-mail:** espacoviverbemenc@unimedvtrp.com.br

Os horários de atendimento atualizados você encontra
no site da Unimed, acessando www.unimedvtrp.com.br.



Atendimentos Multiprofissionais

São prestados atendimentos, por encaminhamento médico, para especialidades de Psicologia, Nutrição e Terapia Ocupacional.

Você pode agendar seu atendimento de 2^a a 6^a feira, das 8h às 18h30min.



Lajeado

Av. Piraí, 155 - São Cristóvão

Fone: (51) 3714-7131



Santa Cruz do Sul

Rua 7 de Setembro, 561, 1º andar

Fone: (51) 3711- 8180



Venâncio Aires

Rua Reinaldo Schmaedcke, 1175

Fone: (51) 3741-1419



Encantado

Rua Duque de Caxias, 919

Fone: (51) 3751-1972

Os horários de atendimento atualizados você encontra no site da Unimed, acessando www.unimedvtrp.com.br.



Central de Atendimento

A Unimed VTRP oferece ao cliente um serviço de atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do telefone gratuito: **0800 051 1166.**

O SAC da Unimed VTRP já foi destaque nacional por oferecer atendimento rápido e eficiente, através de um sistema humanizado, ou seja, são pessoas, 24 horas por dia, dedicando atenção às necessidades dos clientes.

Há também outras formas de contatar a Unimed VTRP:

E-mail – sac@unimedvtrp.com.br

Canal que amplia o acesso dos clientes à Cooperativa, registrando suas reclamações, sugestões, elogios e prestando informações em geral.

Site – www.unimedvtrp.com.br

Informações da cooperativa, acesso ao guia médico atualizado, produtos, serviços, publicações e notícias.

Chat de atendimento on-line

Esse canal interativo, com acesso na capa do *site* (www.unimedvtrp.com.br), proporciona agilidade nas respostas, facilitando também o atendimento de pessoas com deficiência auditiva ou de fala.

Mensagens SMS

A Unimed envia mensagens via SMS para proporcionar mais agilidade e rapidez na resposta aos clientes. Para receber SMS, forneça o número do seu celular no momento do atendimento.

Ouvidoria

Canal de relacionamento por meio do qual qualquer cliente pode manifestar suas opiniões, elogios ou reclamações que não foram satisfatoriamente atendidas pelos demais canais de atendimento habituais: 0800 24 horas (0800 051 1166) e Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).

Outras formas de acesso

Via Internet

E-mail: ouvidoria@unimedvtrp.com.br

Formulário online disponível no site www.unimedvtrp.com.br/ouvidoria

Envio de correspondência

Unimed-Cooperativa de Serviços de Saúde dos Vales do Taquari e Rio Pardo

Av. Piraí, 155 - São Cristóvão - Lajeado/RS

CEP: 95913-148

a/c Ouvidoria Unimed

Pessoalmente:

Em Lajeado, dirija-se até a área de Atendimento ao Cliente para fazer o agendamento de horário (preferencialmente) com um atendente. Se achar mais conveniente, você pode deixar o seu contato telefônico que a Ouvidoria Unimed retornará para agendar o melhor horário para o atendimento.

Horário SAC Lajeado:

2^a a 5^a feira - 8h às 12h e das 13h às 18h

6^a feira - 8h às 12h e das 13h às 17h

Em quanto tempo tenho retorno à minha manifestação?

Até 7 (sete) dias úteis para resposta conclusiva. Para casos de maior complexidade, a Unimed poderá pactuar com o cliente um prazo maior.



Portal de Serviços

O portal de clientes Unimed VTRP é um site criado para agilizar e facilitar as suas solicitações e oferecer diversos serviços, como atualização cadastral, solicitação de 2^a via do cartão, emissão de 2^a via do boleto da mensalidade, informações detalhadas sobre o plano de saúde, entre outras.

Acesse www.unimedvtrp.com.br/Clientes
e usufrua destas facilidades.



Canais de Comunicação da Unimed VTRP

A Cooperativa dispõe de diferentes ferramentas de comunicação. Através delas, comunica e compartilha ações, informações e conteúdos com os clientes e comunidade em geral.

Confira:

Mídias Sociais

Informações e ações da Unimed VTRP:
www.twitter.com/unimedvtrp
www.facebook.com/unimedvtrp
www.youtube.com/unimedvtrp
www.instagram.com/unimed_vtrp

Blog Unimed

Divulgação de informações relacionadas à hábitos saudáveis e qualidade de vida: www.blogunimed.com.br

Site Unimed VTRP

Canal oficial da cooperativa, onde você confere informações sobre seu plano, notícias, ações e muito mais.
www.unimedvtrp.com.br



Site Viver Bem

Informações sobre gravidez e filhos. Dicas e cuidados do bebê ao adolescente.

www.unimedvtrp.com.br/viverbem

Site Mude 1 Hábito

Você pode conhecer histórias de pessoas que optaram por uma rotina mais saudável e hoje são exemplos de boas mudanças. Você também encontra dicas para começar a sua mudança de hábitos.

Acesse www.unimedvtrp.com.br/mudelhabito e saiba mais.

Revista Simples Assim

Periódico distribuído aos clientes do Plano Familiar Unimed, como reportagens e informações sobre qualidade de vida e saúde. A última edição da revista está disponível em: www.unimedvtrp.com.br/simplesassim.

Qual é o meu plano?



Cuidamos de cada
momento da sua vida

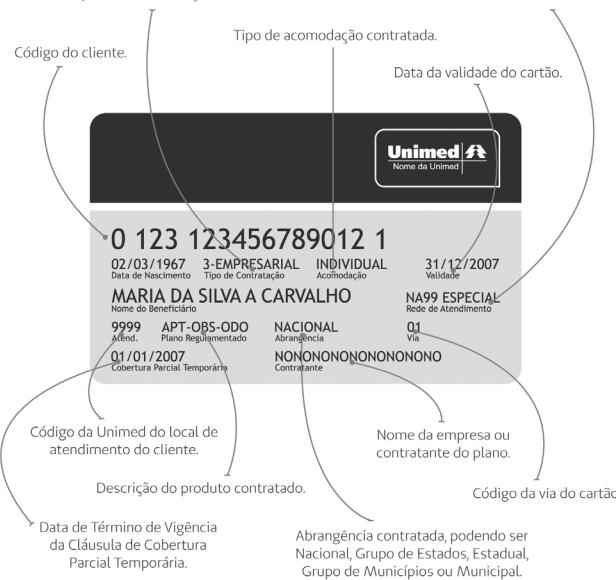




Cartão de Identificação Unimed

Informação necessária para facilitar o recolhimento correto da alíquota da contribuição ao INSS.

A Rede de Prestadores que o cliente tem direito e o Tipo de Prestador: refere-se ao tipo de prestador que o cliente contratou, conforme classificação da Manual de Intercâmbio Nacional.



Local onde o cliente
pode ter atendimento.



Site da operadora

Número de telefone do SAC:
Carências que o cliente possui.
Porém, carências já cumpridas
poderão ser omitidas e a palavra
"imediato"
concretar neste local.

Registro da Operadora na ANS
conforme Resolução Normativa nº 16.

Código do Produto ANS
na Unimed contratada
e número do registro da
operadora na ANS

O cartão Unimed é um passaporte de identificação do cliente. Além de trazer agilidade, conforto e segurança no atendimento, traz as informações sobre o plano de saúde contratado e garante a autorização automática de consultas e exames.



Uso do cartão com biometria

O sistema por biometria dispensa a autorização de exames e procedimentos pessoalmente, com raras exceções. Tudo é feito via web ainda durante a consulta médica, de forma segura e instantânea. O cadastramento da impressão digital, será realizado sob demanda, ou seja, você pode cadastrar ao realizar uma consulta médica ou nos nossos pontos de atendimento pessoal ao cliente.

Lembre-se de estar sempre com o seu cartão Unimed, documento de identidade com foto e a senha do exame, no momento da realização dos exames/procedimentos.

Importante:

- O processo de biometria é válido somente nos municípios da área de abrangência da Unimed VTRP;
- Quando cliente estiver em intercâmbio não será necessário a utilização da biometria.

Dicas sobre o seu cartão

- Carregue-o sempre com você;
- Apresente sempre a identidade junto com o cartão;
- Guarde seu cartão em local livre da umidade e calor;
- Evite aproximar-lo de imãs, celulares ou aparelhos eletrônicos para não perder o contato magnético;
- No caso de roubo, perda ou extravio do cartão, o cliente deve informar imediatamente a Unimed pelo SAC 24h através do 0800 051 1166 ou pelo e-mail sac@unimedvtrp.com.br;

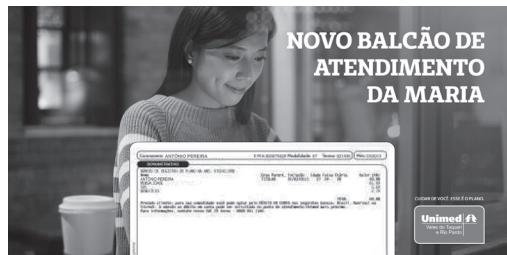
- O cliente não deve emprestar seu cartão a outra pessoa. A utilização do cartão Unimed por alguém que não seja o cliente, caracteriza-se por falsidade ideológica e é crime. Cuide do seu cartão!



Pagamento de mensalidades

A fatura do Plano de Saúde é encaminhada mensalmente ao cliente, podendo este optar por receber a mesma em formato digital (e-mail). Este documento contém informações muito importantes a respeito dos valores que estão sendo apresentados para pagamento, como o demonstrativo da mensalidade, número de registro do plano na ANS (Agência Nacional de Saúde), situação financeira do cliente e informações gerais sobre o plano. Se necessário, você também pode emitir a segunda via do seu boleto no Portal de Serviços ao Cliente Unimed:

1. Acesse o endereço www.unimedvtrp.com.br/Clientes;
2. Clique em "Boleto Fácil";
3. Insira o número de seu CPF;
4. Pronto! Você tem a segunda via do seu boleto;
5. Faça o cadastro no portal e tenha acesso a outras facilidades.



Para maior comodidade, oferecemos a facilidade de efetuar o pagamento através de débito em conta corrente, em duas instituições bancárias: Sicredi e Banrisul. O Contratante do plano pode efetuar a adesão ao débito em conta através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), no telefone 0800 051 1166.

Renovação do plano de saúde

A renovação do plano de saúde ocorre de forma automática no vencimento do contrato. No momento da renovação, é aplicado o reajuste contratual de acordo com o tipo de plano de cada cliente. Eventualmente, além do reajuste contratual, pode ocorrer a troca de faixa etária dos beneficiários, onde os valores das mensalidades recebem a aplicação do fator de reajuste de acordo com a idade e o tipo do plano.

Se você tiver dúvidas quanto aos valores reajustados, faça contato com o SAC da Unimed VTRP pelo número 0800 051 1166 ou visite um de nossos pontos de atendimento. É um prazer para a Unimed esclarecer seus questionamentos.

Como utilizar o plano?

Em qualquer lugar, toda
ocasião pode ser especial



Agora você, cliente, tem a assistência, comodidade e segurança de um plano de saúde da Unimed. Preparamos algumas orientações para um bom aproveitamento dos serviços.



Carência

Carência é o prazo em que o serviço/atendimento ainda não está disponível à utilização do cliente. Esse prazo varia conforme o serviço/atendimento (consultas, exames ou internações), e começa a ser contado a partir da assinatura do contrato.



Taxa de coparticipação

É a modalidade de contrato do plano de saúde em que o cliente opta em pagar um valor reduzido na mensalidade. Nos casos em que há coparticipação, além da mensalidade, você contribui com parte do valor de alguns procedimentos quando utilizá-los, geralmente pagos no ato da utilização do serviço. Na eventualidade da taxa não ter sido paga no momento do atendimento, a Unimed VTRP emite a cobrança correspondente, juntamente na fatura do plano de saúde.

Em caso de dúvidas sobre a cobrança da taxa de coparticipação entre em contato com a Unimed VTRP, através do nosso SAC, pelo número 0800 051 1166. A ligação é gratuita e o nosso atendimento está disponível durante 24h por dia e 7 dias por semana.



Reembolsos de despesas

De acordo com as regras de seu contrato e após análise da Unimed VTRP, podem haver situações em que as despesas com a utilização dos serviços de saúde previstos em seu contrato sejam reembolsados, mediante contato prévio.

Os reembolsos de despesas ocorrem quando não for possível a utilização da rede credenciada de médicos cooperados, clínicas, laboratórios e hospitais

credenciados da rede Unimed, de acordo com as regras do seu contrato. Os valores reembolsados serão efetuados conforme a tabela da Unimed VTRP. A solicitação poderá ser realizada pelo Portal de Serviços através do endereço unimedvtrp.com.br/Clientes ou pelo aplicativo Unimed VTRP.



Guia médico

A Unimed VTRP disponibiliza um guia médico para todos os seus clientes de plano familiar. Nele você encontra a relação de especialidades médicas, contatos de médicos cooperados, clínicas, laboratórios e hospitais credenciados.

É muito importante que você mantenha esse guia sempre por perto para facilitar a utilização do seu plano de saúde. Caso você necessite de alguma informação que não esteja nessa publicação, o guia médico é atualizado constantemente no **site** da Unimed VTRP (www.unimedvtrp.com.br/guiamedico) e nos aplicativos para celular. Você também pode consulta-lo através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), no telefone 0800 051 1166.



Prazos máximos para atendimentos

Desde 19 de dezembro de 2011, vigora a Resolução Normativa 259, atualizada pela Resolução Normativa 268, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, que determina que as operadoras de planos de saúde devem garantir a seus clientes o acesso a procedimentos e serviços dentro de um prazo máximo previamente estabelecido de acordo com as especialidades e procedimentos.

Cabe lembrar que, antes mesmo da resolução entrar em vigor, a Unimed VTRP já auxiliava os clientes que apresentavam dificuldades em acessar algum serviço através do SAC 24h.

Portanto, sempre que o cliente não conseguir agendar uma consulta ou procedimento, deverá entrar em contato com a área de Relacionamento com Clientes da Unimed, nos pontos de atendimento pessoal ou por telefone – SAC 24h (0800 051 1166). Quando isso ocorrer, a Unimed VTRP apresentará ao cliente toda a rede disponível para o serviço que ele busca

e o auxiliará a identificar um profissional disponível para o atendimento. É importante destacar que a RN (Resolução Normativa) garante o atendimento na especialidade e no serviço solicitado e não com o cooperado ou prestador de sua preferência.



Prepare-se para a consulta

Antes de fazer a consulta, anote todas as suas dúvidas e/ou sintomas que esteja sentindo. Informações completas auxiliam o médico no diagnóstico de alguma doença. Lembre de comunicar seu médico sobre os medicamentos que você toma. Se necessário, prepare uma lista e leve sempre com você. Se você possuir algum exame recente, leve-o na consulta. Isto pode auxiliar o seu médico no diagnóstico. Para a consulta, leve o cartão Unimed e documento de identidade. Na consulta, procure sempre esclarecer todas as dúvidas em relação à sua saúde.

Surgiu algum imprevisto?

Desmarque sua consulta.

Outro paciente agradece.

Quando você não comparece a uma consulta agendada, pode prejudicar outra pessoa indiretamente. O seu horário poderia ser utilizado por alguém que estivesse precisando de atendimento médico rápido.

**Por isso, lembre-se sempre de desmarcar a consulta.
Se possível, com 24 horas de antecedência.**

Uma simples atitude pode fazer o bem a outra pessoa.





Dicas importantes sobre consultas

Caso você não possa comparecer na consulta, ligue e desmarque com, pelo menos, 24 horas de antecedência. Esta atitude possibilitará o agendamento de outro paciente, facilitando o fluxo de atendimento médico.

Quando seu médico solicitar algum exame, veja se já não o fez recentemente. Isso pode contribuir para agilizar a identificação do seu diagnóstico.

Suspeitando de alguma doença, nunca adie a visita ao médico. Essa atitude pode evitar o agravamento do caso.

Evite consultar vários médicos por um mesmo motivo.

Escolha um profissional de sua confiança.



Como realizar os exames?

- Quando necessário, o médico deverá realizar a solicitação de exames;
- Você deve contatar o prestador escolhido para agendar o exame e receber informações sobre a necessidade de preparo para a realização;
- Após a escolha do prestador, o cliente dirige-se ao serviço credenciado com a senha de autorização, o cartão Unimed e o documento de identidade com foto;
- Lembre-se, caso você não possa comparecer no exame, ligue e desmarque com, pelo menos, 24 horas de antecedência. Esta atitude possibilitará o agendamento de outro paciente, facilitando o fluxo de atendimento.



Como me preparar para as internações?

- O médico, na área de ação, deverá fazer a solicitação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) via Sistema (exceto para solicitações de Quimioterapia, Radioterapia ou Internações com OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais));
- caso a solicitação seja autorizada automaticamente, será entregue a senha de autorização para ser apresentada no Prestador de Serviços;

- Para as solicitações de Quimioterapia, Radioterapia ou Internações com OPME, a solicitação de autorização será de forma manual, as quais deverão ser autorizadas nos pontos de atendimento da Unimed com antecedência mínima de 10 dias úteis. Após a autorização, o cliente será contatado para retirar a guia de autorização.
- Em situações que houver necessidade de laudos de exames, perícias, justificativas ou mais informações, o cliente será contatado pela Unimed VTRP.



Como acontecem as consultas, exames e internações fora da área de atuação da Unimed VTRP?

- Para atendimento fora da área de atuação da Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo, é necessário apresentar o cartão Unimed e documento de identidade. Você deve consultar a Unimed local para conferir a rede de atendimento, as formas e os locais para autorizações, quando necessárias;
- Somente clientes de planos com cobertura nacional podem receber atendimento médico fora da área de abrangência da Unimed VTRP. A mesma regra vale para atendimento em serviços credenciados (hospitais, clínicas e laboratórios);
- Todos os clientes da Unimed VTRP têm acesso ao serviço de urgência e emergência com cobertura nacional, mas somente em plantões hospitalares credenciados e com atendimento de até 12 horas;
- Em casos de urgência e emergência, quando o cliente estiver fora da área de abrangência de seu plano, entre em contato com a Unimed VTRP pelo telefone 0800 051 1166 para solicitar orientações.



Como ocorrem as consultas com psicólogos, nutricionistas e terapeutas ocupacionais?

As consultas de psicologia, nutrição e terapia ocupacional atendem a legislação conforme a Resolução Normativa que regulamenta os atendimentos de profissionais não médicos para clientes de planos regulamentados. Quando necessário, o médico encaminha o cliente para

um desses profissionais. Você pode agendar seu atendimento conforme contatos disponíveis na página 24.



Como eu posso mudar meu plano?

Assim como a vida muda, seu plano de saúde pode mudar também. É possível migrar de uma modalidade a outra, ampliando a cobertura de seu plano de saúde. Neste caso, o cliente solicita a alteração em um de nossos pontos de atendimento e com isso é feito um novo contrato com a modalidade escolhida.

Para ampliação de cobertura, o cliente preencherá a declaração de saúde e passará por entrevista médica. Os procedimentos novos que não possuíam cobertura anteriormente (Internação Hospitalar e cirúrgica, por exemplo) seguem os prazos de carências normais, como 180 dias para internações e 300 dias para eventos obstétricos. Se no momento da entrevista médica for constatada alguma lesão pré-existente, a carência será de 24 meses para os procedimentos novos e que tenham ligação com a doença.

No caso de migrações para redução de cobertura, é feito um novo contrato, mas sem a necessidade de preencher declaração de saúde e entrevista médica, sendo que terá a isenção total de carências pelo motivo de já possuir todas as coberturas pelo contrato anterior.



Como eu faço para incluir dependentes

Para incluir um novo dependente você precisará procurar qualquer ponto de atendimento ao cliente Unimed ou um consultor de vendas e apresentar documentos que comprovem o grau de dependência:

- Certidão de nascimento, certidão de casamento ou declaração de escritura pública. Também será necessária a informação de alguns dados, como: nome completo do dependente, data de nascimento, CPF (para maiores de dezoito anos), número do Cartão Nacional do SUS e nome da mãe.

OBS.: O recém-nascido só receberá atendimento sem o cartão de identificação durante os 30 (trinta) dias a contar do nascimento.

A partir desse prazo, já deverá estar inscrito na assistência médica e só será atendido com o seu cartão de identificação pessoal. Caso a inclusão seja realizada após o prazo de 30 dias, o dependente estará sujeito a um período de carência.

O que mais está incluso no meu plano?



Compromisso e dedicação
com o seu bem-estar.



O cliente do plano assistencial individual ou familiar Unimed ainda tem outros benefícios:

Benefícios especiais do plano individual ou familiar Unimed:



Seguro de Vida

O cliente titular e cônjuge do Plano Familiar tem cobertura de um seguro de vida. Para isso, o cliente deve atender os seguintes critérios:

- ter idade inferior a 65 anos no início do contrato;
- estar em perfeitas condições de saúde no início do contrato;
- estar em dia com o pagamento das mensalidades na data do óbito;
- ter permanecido no plano por pelo menos 6 meses;
- em caso de morte accidental não há carência;
- para acionar o seguro de vida, os beneficiários do segurado falecido deverão entrar em contato com a Wida Corretora através do e-mail sinistros@widacorretora.com.br, telefone (51)3056.3205 ou celular/whatsapp (51)99851.4373.



Benefício Família

Se o cliente titular (inscrito há mais de 6 meses no plano e com idade inferior a 60 anos no início do contrato) vier a falecer, os dependentes inscritos no plano continuarão usufruindo dos serviços contratados por 5 anos a partir da data do óbito do titular, com isenção total do pagamento das mensalidades. No caso dos filhos, o benefício é até o limite de 24 anos de idade. Para encaminhar o benefício, os dependentes deverão procurar um ponto de atendimento Unimed e apresentar os seguintes documentos:

- cópia da certidão de óbito;
- cópia do CPF e RG dos beneficiários;
- cópia do comprovante de residência dos beneficiários ou declaração de residência.

Quando o único beneficiário for filho menor de idade, é necessário o envio

dos documentos do responsável legal.

Obs.: Beneficiários inclusos após o titular deverão estar no plano a pelo menos 12 meses, para ter direito ao benefício.



UNIAIR (Transporte Aéreo e Terrestre)

O plano familiar da Unimed VTRP também oferece o serviço de transporte aéreo e terrestre, que garante total segurança em casos de remoção de pacientes.

A utilização do benefício segue alguns critérios:

- deve ser solicitado pelo médico;
- o transporte é oferecido exclusivamente para o cliente ser removido (transferido) entre hospitais;
- o serviço tem validade no 31º dia após o pagamento da primeira mensalidade.

A Uniair é uma empresa que faz parte do Sistema Cooperativo Empresarial Unimed/RS e está habilitada a realizar o transporte aeromédico em todo Território Nacional e América do Sul.



Espaço Viver Bem

A Unimed VTRP, no intuito de promover a melhora da qualidade de vida de seus clientes, criou o Espaço Viver Bem Unimed. Local onde são desenvolvidos programas de promoção à saúde, com o objetivo de estimular hábitos de vida saudável, prevenção de riscos e doenças, e de recuperação e reabilitação da saúde dos clientes por meio de atividades voltadas à educação, prevenção e cuidados com a saúde do cliente.

O Espaço Viver Bem possui uma equipe de profissionais preparada para auxiliar o cliente a desenvolver habilidades a fim de repensar e permitir a tomada de decisões favoráveis à preservação de sua qualidade de vida e saúde. A equipe é formada por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, nutricionistas, psicólogos, educadores físicos, fisioterapeutas, telemonitores de saúde e assistente social. O cliente é orientado e estimulado

a manter o acompanhamento com seu médico de referência e a seguir o tratamento prescrito por ele.

As atividades de educação e prevenção realizadas pelo Espaço Viver Bem englobam os programas:

Vida com mais Qualidade, Meu Bebê, Saúde na Infância e Adolescência e Cuidado em Família.

O **Programa Vida com mais Qualidade** é voltado para promover educação, prevenção e vigilância em saúde, através de ações focadas no manejo adequado da condição crônica e fatores de risco do cliente. O cliente que chega ao Espaço Viver Bem, seja por encaminhamento médico ou demanda espontânea, realiza uma entrevista inicial que identifica as principais necessidades.

O cliente recebe um plano de cuidado individualizado que podem contemplar palestras, participação em grupos, oficinas, orientações individuais, e passa a ser monitorado por um gerenciador.

As atividades oferecidas pelo Espaço Viver Bem abordam alguns temas como: Saúde Bucal, Alimentação Saudável, Saúde do Homem e Saúde da Mulher, Doenças de Inverno, Risco Cardiovascular, Envelhecimento Saudável, Prevenção do Câncer, Dor Crônica e Saúde Mental, além de oferecer orientações acerca de hábitos de vida saudáveis, medidas de higiene e prevenção de infecções e a importância da cobertura vacinal em crianças e adultos.

O Espaço Viver Bem mantém um canal aberto a toda comunidade através da participação em eventos, propiciando informações de promoção à saúde através de orientações e material de divulgação e também com palestras médicas.

O **Programa Meu Bebê** contempla o Grupo de Gestantes, monitoramentos, atendimentos individuais, grupo Papo de Mãe e Oficina de Shantala.

O **Programa Saúde na Infância e Adolescência** é voltado para crianças e adolescentes de zero (0) a dezessete (17) anos. As ações são direcionadas para prevenção e proteção, voltadas para sobre peso e obesidade infantil, e prematuridade, visando o desenvolvimento e crescimento saudável.

O **Programa Cuidado em Família** comprehende todas as atividades relacionadas ao gerenciamento de casos em agudização clínica e atendimento aos clientes que apresentem doenças passíveis de hospitalização mas que, opcionalmente, possam ser tratados no domicílio. Este programa é uma modalidade complementar, não fazendo parte da cobertura contratual do cliente, em função disto, a avaliação sobre o atendimento ou não do cliente, é da Unimed VTRP.

Converse com seu médico. Venha conhecer o Espaço Viver Bem!

Acesse conteúdo especializado em www.unimedvtrp.com.br/viverbem.



Clube de Vantagens Unimed

Agora, cliente Unimed no Rio Grande do Sul tem benefícios exclusivos em viagens, presentes, cosméticos e muito mais, com até 60% de desconto.

Acesse clubedevantagens.unimedrs.com.br e cadastre-se.

Além das marcas parceiras, o Clube oferece descontos a partir de 40% em medicamentos genéricos da EMS. Basta apresentar o seu cartão Unimed nas farmácias participantes.

Consulte as farmácias participantes no site do Clube.



Desconto em Clínicas de Vacinas

A vacinação é a forma mais eficaz de proteção contra doenças. Por isso, a Unimed VTRP criou um convênio com Clínicas de Vacinação, que proporciona ao cliente e seus dependentes descontos especiais em qualquer vacina.

Para obter o desconto é necessário apresentar na clínica o cartão Unimed e um documento de identidade com foto/certidão de nascimento de quem será vacinado.

Para informações sobre a relação de Clínicas conveniadas, faça contato

através do **SAC 0800 051 1166**, atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Alô Doutor

O Alô Doutor é um serviço de Orientação Médica por telefone*, onde você pode tirar dúvidas sobre qualquer assunto em saúde pelo **0800 730 0400**. Você vai conversar com médicos sempre que precisar, 24 horas e todos os dias da semana. Eles esclarecerão todas as suas dúvidas em saúde.

* Resolução CFM 1671/03

Diretora Médica – Dra Valéria Ballardin – CRM MG 28251

O que posso adquirir para integrar ao meu plano?

Além de todos os benefícios Unimed, ainda é possível agregar outras vantagens ao plano de saúde.



Cartão Mais Benefícios Unimed

O Cartão Mais Benefícios Unimed oferece um conjunto de serviços com qualidade e segurança Unimed, oferecidos, exclusivamente, ao cliente.

Os benefícios são:

- Assistência Odontológica;
- Descontos em Medicamentos;
- Materiais de Convalescência;
- Garantia Funeral.

Para utilizar qualquer um destes serviços, você precisa apresentar o Cartão Mais Benefícios Unimed. Se tiver dúvidas, faça contato através do **SAC 0800 051 1166**. Estamos aqui para sanar qualquer indagação.

Acesso à Rede Uniodonto (Assistência Odontológica)



Para cuidar da saúde de forma integral, a Unimed também disponibiliza o benefício Assistência Odontológica.

Este benefício oferece acesso a mais de 100 dentistas da Uniodonto nos Vales do Taquari e Rio Pardo. A assistência tem abrangência regional e é isenta de carência.

Você encontra a relação de procedimentos e dentistas no site www.uniodontovtrp.com.br

Descontos em Medicamentos

Com este benefício, o cliente recebe descontos de 15% a 60% sobre o preço máximo ao consumidor, previsto na lista de medicamentos que a Unimed preparou para você. Com a Unimed, você tem tranquilidade e economia na compra de remédios.

Você pode acessar a rede de farmácias e a listagem de medicamentos no site www.e-pharma.com.br

Para obter mais informações, você pode ligar para o **Canal de Atendimento ao Beneficiário** pelo telefone **(11) 3003-4812**.

Os preços reduzidos estão disponíveis através de uma parceria da Unimed com a rede e-Pharma, empresa que gerencia programas de benefícios de medicamentos.

Materiais de Convalescência

Através deste benefício, a Unimed disponibiliza ao cliente o empréstimo de materiais de convalescência, pelo período necessário.

Para retirar os materiais o cliente precisa apresentar a solicitação do médico e o seu Cartão Mais Benefícios. Materiais disponíveis:

- Andador;
- Muleta canadense;
- Muleta axilar;
- Cadeira de rodas;
- Cadeira de rodas com apoio;
- Cadeira higiênica;
- Nebulizador;
- Cama hospitalar*.

* Disponível em Lajeado (Ponto de Atendimento da Sede), Santa Cruz do Sul e Charqueadas.

Garantia Funeral



Este benefício assegura a prestação de Serviço de Assistência (ou reembolso) de despesas relativas ao funeral do cliente titular ou dependentes inscritos.

Este serviço, está disponível 24 horas, em todo o Brasil.

Com a Garantia Funeral, todas as providências referentes a serviços funerários, inclusive sepultamento ou cremação (onde existir este serviço), são realizadas pelos serviços credenciados.

Como acionar a Garantia Funeral

O uso deste serviço assistencial é simples. Basta algum familiar ligar gratuitamente para a Central de Atendimento da Seguros Unimed e comunicar o óbito. Imediatamente, a Central entrará em contato com o representante da funerária credenciada, responsável pelas providências referentes ao funeral.

Contatos

- No Brasil (ligação gratuita): 0800 702 0242
- No exterior (ligação a cobrar): 90 55 11 4689 5573
- A Central funciona todos os dias da semana, inclusive feriados, durante o dia ou à noite.



SOS Unimed

Quem optar pelo benefício terá acesso ao serviço de urgência e emergência do SOS Unimed 24 horas por dia. A equipe que presta atendimento é formada por profissionais multidisciplinares altamente qualificados. São médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, motoristas/socorristas e operadores de rádio.

Os telefones de contato para urgências ou emergências do SOS são: (51) 3709-3000 ou (51) 98146-9025.

Onde o serviço está disponível?

O SOS Unimed abrange as cidades de Lajeado, Estrela, Arroio do Meio e Cruzeiro do Sul.

Para adquirir o serviço contate a área Comercial de Lajeado:

Av. Piraí, 155 - São Cristóvão

Fone: (51) 3714.7166

Nossos planos para você



Cuidamos do que você
mais ama





Individual ou Familiar

A Unimed VTRP oferece os planos ideais para você e sua família:

Ambulatorial

É a modalidade básica do plano familiar Unimed. Ela dá cobertura para consultas, exames e procedimentos ambulatoriais. A cobertura do plano pode ser de abrangência regional ou nacional.

Para universitários, a Unimed oferece benefícios especiais. Informe-se.

Ambulatorial/Hospitalar

É a modalidade mais completa do plano familiar Unimed. A cobertura dessa modalidade inclui consultas, exames, procedimentos ambulatoriais e ainda internações clínicas e cirúrgicas com acomodação privativa ou semi-privativa.

A cobertura do plano pode ser de abrangência regional ou nacional.



Unimed Pleno Família ou Individual

Plano regional, com atendimentos nos Espaços de Atenção Integral à Saúde - AIS, que são estruturas próprias e exclusivas para o atendimento desta modalidade, localizadas em Lajeado e Santa Cruz do Sul. Oferece uma linha de cuidados personalizado, baseado nos modelos americano e europeu de saúde. Sua cobertura pode ser ambulatorial ou ambulatorial/hospitalar.



Planos para sua Empresa

Unimed Pleno Empresa

Plano regional, com atendimentos nos Espaços de Atenção Integral à Saúde - AIS, que são estruturas próprias e exclusivas para o atendimento desta modalidade, localizadas em Lajeado e Santa Cruz do Sul. Oferece uma linha de cuidados personalizado, baseado nos modelos americano e europeu de saúde. Sua cobertura pode ser ambulatorial ou ambulatorial/hospitalar.

Empresarial

O plano de saúde exclusivo para empresas divide-se em modalidades que variam de acordo com a cobertura e abrangência.

Cobertura:

Ambulatorial: consultas, exames e procedimentos ambulatoriais.

Ambulatorial/hospitalar: consultas, exames, procedimentos ambulatoriais e internações clínicas e cirúrgicas.

Abrangência:

Regional: abrange os Vales do Rio Pardo, Taquari e Região do Jacuí - 59 municípios.

Nacional: abrange o Sistema Nacional Unimed, com 370 municípios brasileiros.

Executivo

É um plano Ambulatorial Hospitalar Nacional (AHN), e compreende: consultas médicas, exames, atendimento ambulatorial, atendimento de urgência e emergência e internações hospitalares. A acomodação hospitalar é em quarto privativo (apartamento) com banheiro e com direito a acompanhante.

O plano Executivo tem cobertura de atendimento nacional, nos locais onde a prestadora possuir rede credenciada ou livre escolha de clínicas e profissionais médicos.

O Plano permite aos seus clientes escolher o médico e dá direito ao reembolso, de acordo com a tabela de Reembolso Unimed.

Saúde Ocupacional

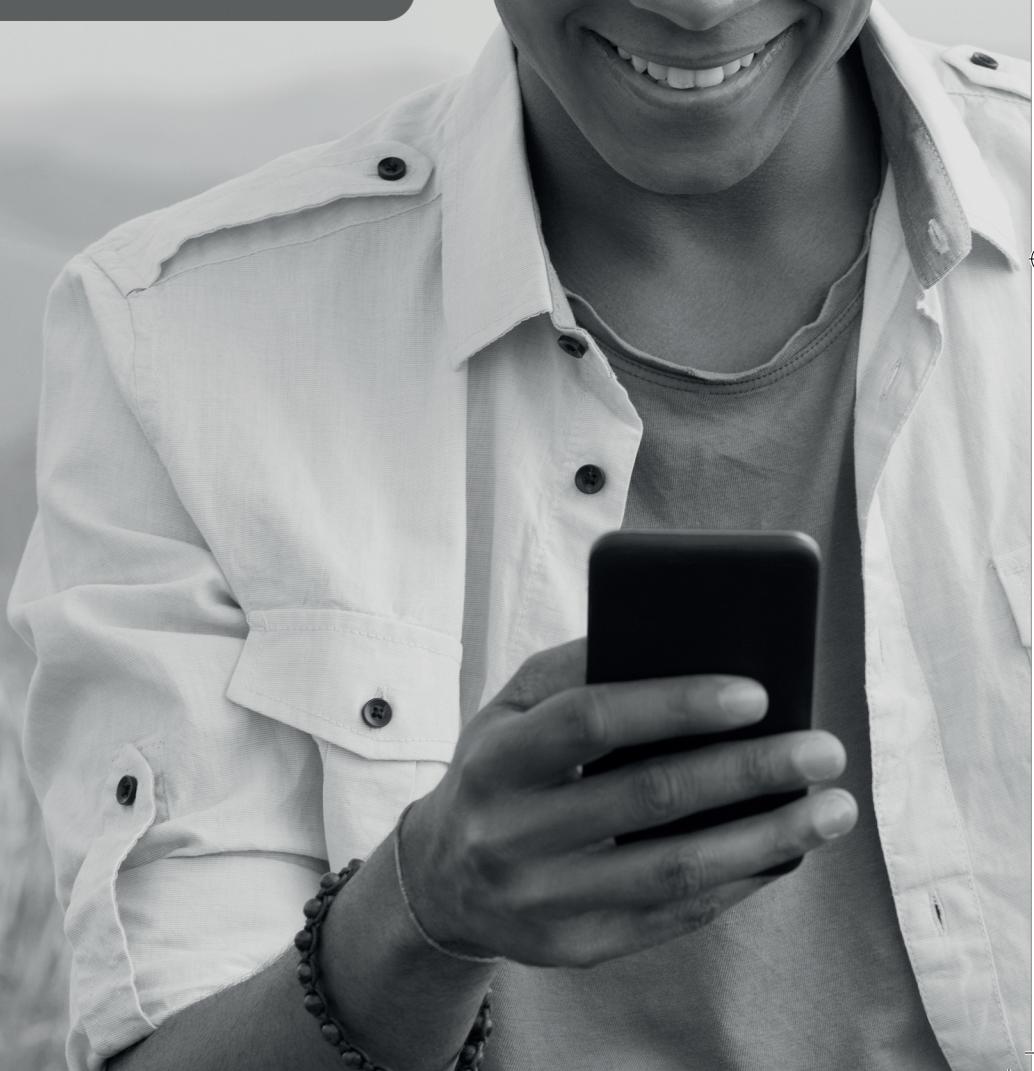
O Plano de Saúde Ocupacional é destinado a toda e qualquer empresa que possua no mínimo um colaborador admitido.

O objetivo é de auxiliar as empresas a investir na qualidade de vida dos seus colaboradores e a cumprir as leis relacionadas ao ambiente de trabalho.

Este produto oferece o serviço de uma equipe completa e qualifica quem trabalha com a empresa para melhorar, continuamente, as condições de trabalho. Com isso, garante a segurança no ambiente laboral e a qualidade de vida dos colaboradores nas empresas. Além disso, assegura o correto atendimento das obrigações legais sobre a segurança e medicina do trabalho.

Contatos Unimed

Estamos sempre à
sua disposição.





Contatos Unimed

SAC - O cliente pode esclarecer dúvidas gratuitamente, 24 horas por dia nos 7 dias da semana.

Fone:v

Alô Doutor

Fone: 0800 730 0400

Centro Clínico Charqueadas

Fone: (51) 3658-6364

Espaço Viver Bem Unimed

Lajeado

Fone: (51) 3714-7130

Santa Cruz do Sul

Fone: (51) 3713-8345

Venâncio Aires

Fone: (51) 3741-1419

Encantado

Fone: (51) 3751-1972

Atendimentos Multiprofissionais

Lajeado

Fone: (51) 3714 7131

Santa Cruz do Sul

Fone: (51) 3711 8180

Venâncio Aires

Fone: (51) 3741-1419

Encantado

Fone: (51) 3751-1972

SOS - Atendimento urgência e emergência

Fone: (51) 3709-3000 e (51) 98146-9025

Em caso de perda ou roubo do seu cartão Unimed

Fone: 0800 051 1166

Seguro de Vida

Fone: (51) 3056 3205

Site: www.widacorretora.com.br

E-mail: wida@widacorretora.com.br

CARTÃO MAIS BENEFÍCIOS UNIMED

Uniodonto

Se você utilizar telefone móvel ou público, ligue para 90 90 3056 2646.

Se for telefone fixo, em Santa Cruz do Sul, digite 90 90 3056 2646 e, em outras cidades, digite 90 XX 51 3056 2646.

Lista de farmácias credenciadas e medicamentos

Central do Beneficiário

Fone: (11) 3003-4812

www.e-pharma.com.br

Materiais de convalescença

Teutônia - Ponto de Atendimento ao Cliente: (51) 3762-2014

Encantado - Espaço Viver Bem: (51) 3751-1972

Lajeado - Ponto de Atendimento ao Cliente: (51) 3714-7100 / (51) 3714-7111

Venâncio Aires - Ponto de Atendimento ao Cliente: (51) 3741-3195

Santa Cruz do Sul - Espaço Viver Bem: (51) 3713-8345

Charqueadas - Centro Clínico Unimed - (51) 3658-6364

Garantia Funeral

No Brasil (ligação gratuita): 0800 702 0242

No exterior (ligação a cobrar): 90 55 11 4689 5781

Wida Corretora (para reembolso)

Funerárias credenciadas e municípios atendidos

Consulte a Seguradora Unimed, pelo número 0800 702 0242.

Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde e Regulamento Aeromédico



Nos links abaixo, você tem acesso à Resolução Normativa 428 (e seus anexos) da Agência Nacional da Saúde Suplementar (ANS), que atualiza o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde.

Nesses documentos, você encontra informações ligadas à cobertura do plano que contratou, bem como os procedimentos necessários para usufruir do benefício de transporte aeromédico (Uniair).

Se surgir alguma dúvida, você pode ligar para o nosso SAC 24, através do 0800 051 1166.

Resolução Normativa 428 e anexos I, II, III e IV

www.unimedvtrp.com.br/roldeprocedimentos

Regulamento de Transporte Aeromédico

www.unimedvtrp.com.br/regulamentoaeromedico

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



DC0968 | Rev07 | 07/2018

E-mail sac@unimedvtrp.com.br
Site www.unimedvtrp.com.br
SAC 0800 051 1166

ANS nº 30639-8